



CCI CÔTES D'ARMOR

ENQUÊTE DE SATISFACTION

 **PORT DE
SAINT-CAST**



USAGERS
VISITEURS

2025

SOMMAIRE

Sommaire	p2
Présentation	p3
Services portuaires	p4
Sécurité	p4
Environnement	p7
Appréciation générale	p11
Information usagers	p15

Présentation

Afin d'évaluer le degré de satisfaction des plaisanciers visiteurs au port de Saint-Cast lors de la saison 2025, une enquête a été réalisée au travers d'un questionnaire en ligne et au format papier.

Le lien vers ce questionnaire a été envoyé par courriel à 1 085 clients du port ayant effectué au moins une escale entre le 15 juin 2025 et le 15 septembre 2025. Ce chiffre, non exhaustif, provient de l'export de la liste des factures émises sur cette période, concernant les escales journalières aux pontons pour des bateaux de plus de 7 mètres, dont les fiches clients comportaient une adresse courriel valide. Le lien n'a été transmis qu'une seule fois par client, même si le bateau a réalisé plusieurs escales.

Le nombre de réponses à l'enquête est de 157 soit un taux de réponse de 14.47 %.

Les interprétations tirées des réponses du questionnaire correspondent uniquement au point de vue des visiteurs, qui n'ont pas les mêmes attentes que les usagers permanents, aussi bien en termes d'accueil, que d'équipement ou de confort. Les résultats ne présentent donc pas une vue d'ensemble de la satisfaction des usagers du port mais seulement l'avis des personnes en escale.

Pour prendre en compte l'ensemble des demandes des usagers visiteurs, des encarts intitulés «Remarques» ont été insérés. Ils correspondent :

- Aux remarques ajoutées dans les parties « commentaires » de l'enquête de satisfaction.
- Aux informations que nous avons pu recueillir lors de conversations, de remarques faites à l'accueil du bureau du port.
- Aux e-mails et courriers envoyés spontanément par les plaisanciers.

L'ensemble des remarques font l'objet d'une réponse :

- Directement à l'utilisateur si la question est propre à leur situation personnelle ;
- Dans un tableau de suivi mis à la disposition des usagers lorsque la remarque est d'ordre général.

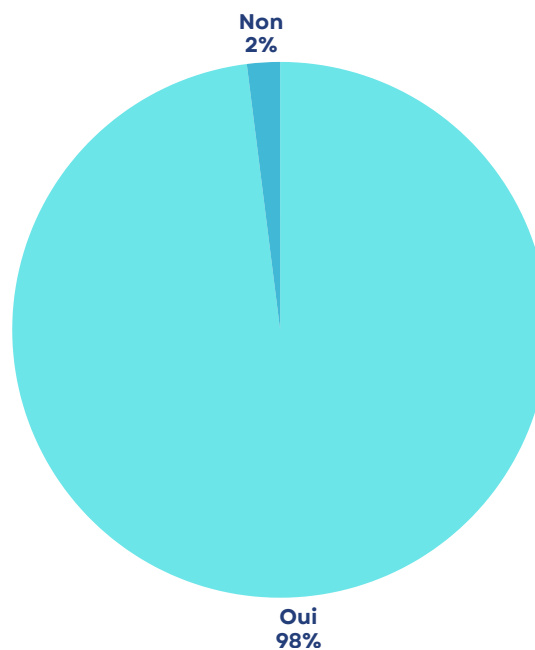


Services Portuaires

Les sanitaires vous ont-ils paru bien entretenus cet été ?

Oui	148
Non	3
Pas utilisé	6

Les sanitaires vous ont-ils paru bien entretenus cet été ?

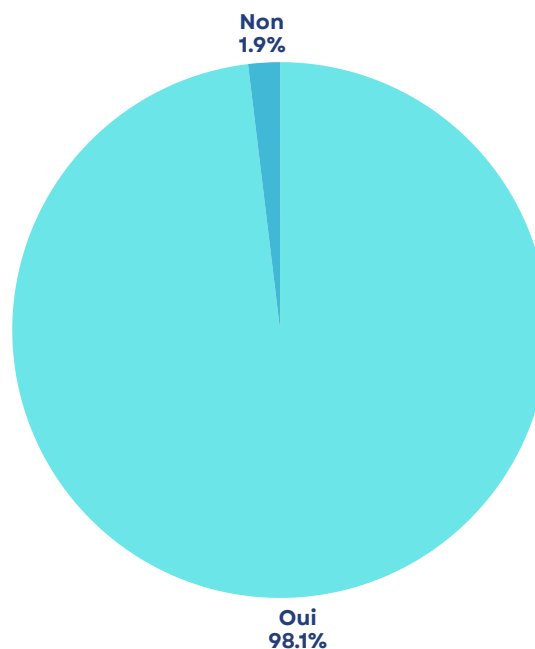


Sécurité

Êtes-vous satisfait du niveau de sécurisation des installations ?

Oui	154
Non	3

Êtes-vous satisfait du niveau de sécurisation des installations ?

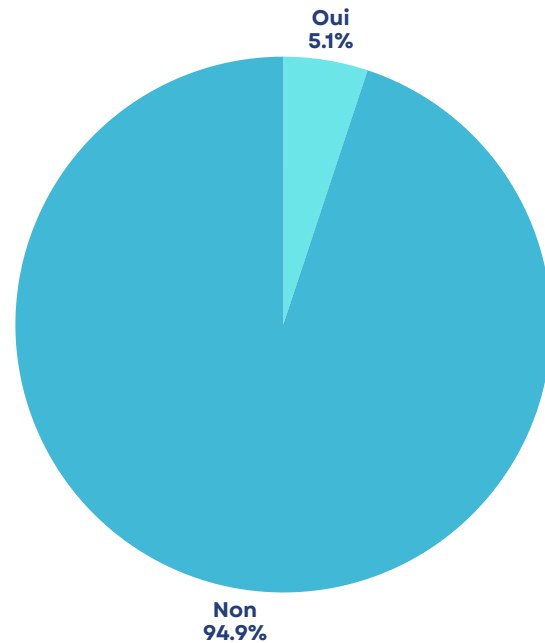


Sécurité (suite)

Avez-vous relevé des problèmes liés à la sécurité sur les équipements du port ?

Avez-vous relevé des problèmes liés à la sécurité sur les équipements du port ?

Oui	8
Non	149



⚠ Problèmes de sécurité liés aux équipements du port ⚠

Ponton et cheminements (5)

Absence d'éclairage des pontons la nuit

2

Sanitaires (1)

Carrelage des sanitaires très glissant, mauvais écoulement de l'eau

1

Divers (2)

Zone technique mal balisée et dangereuse (marquage au sol, sens de circulation)

1

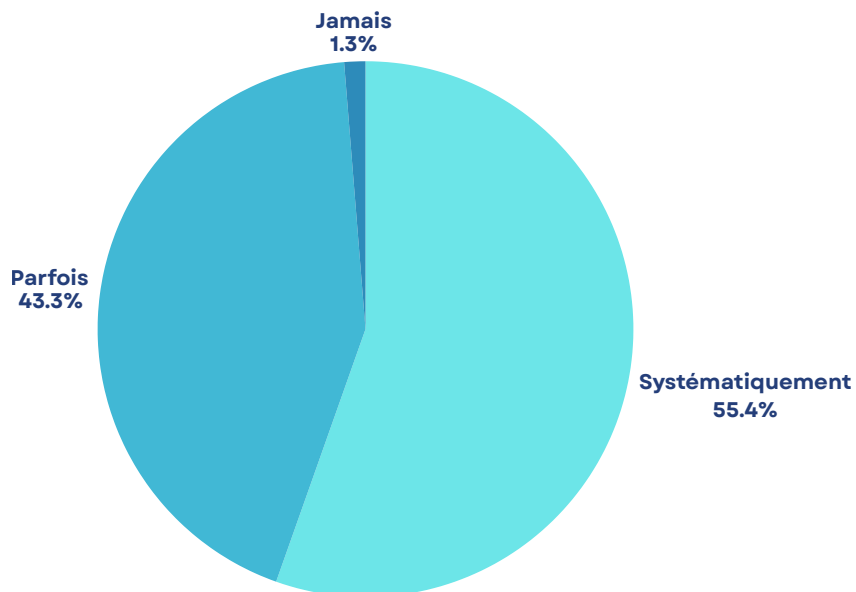
Cale de Canevez difficile à utiliser

1

Sécurité (suite)

Portez-vous un gilet de sauvetage en navigation ?

Portez-vous un gilet de sauvetage en navigation ?	
Systématiquement	87
Parfois	68
Jamais	2



Si non, pourquoi ?

🚤 Raisons liées au sentiment de sécurité personnelle (2)

Se sent en sécurité à bord de son bateau	2
--	---

☀️ Raisons liées aux conditions de navigation (5)

En fonction de la météo	3
-------------------------	---

Uniquement la nuit	1
--------------------	---

Petite navigation locale	1
--------------------------	---

😞 Raisons liées au confort et contraintes (2)

Emcombrant / gênant	2
---------------------	---

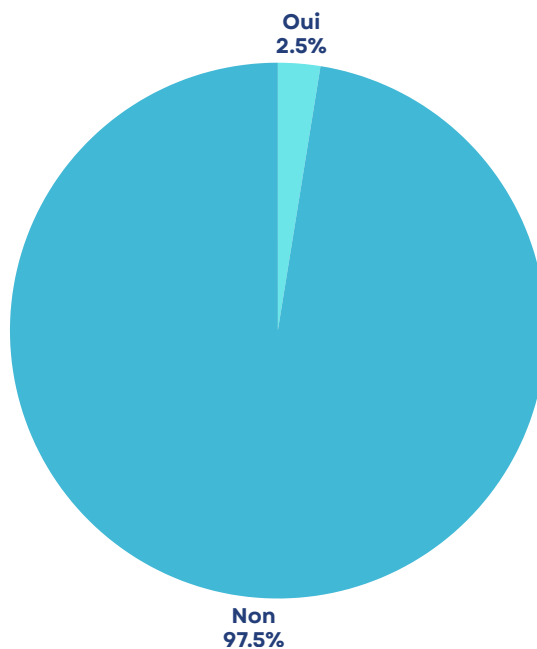
✅ Raisons liées à une utilisation conditionnelle (1)

Je porte mon gilet quand je suis seul à bord	1
--	---

Avez-vous constaté des nuisances visuelles ?

Oui	4
Non	153

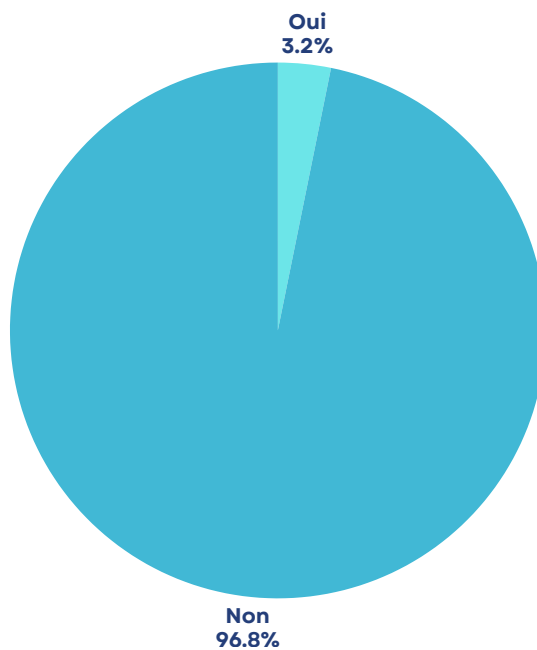
Avez-vous constaté des nuisances visuelles ?



Avez-vous constaté des nuisances olfactives ?

Oui	5
Non	152

Avez-vous constaté des nuisances olfactives ?

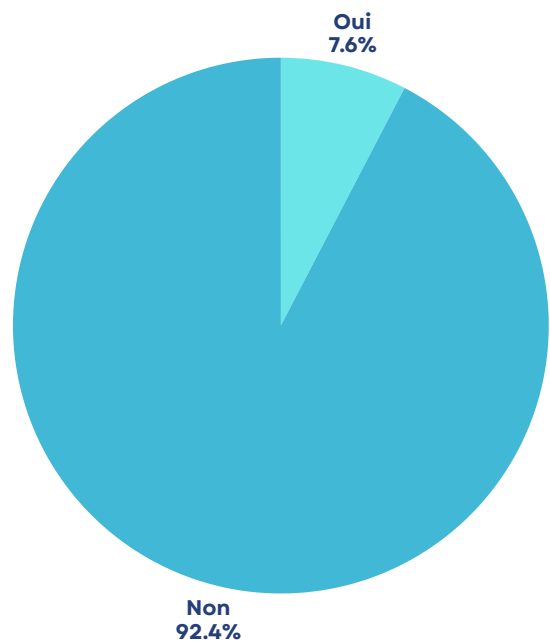


Environnement suite

Avez-vous constaté des nuisances sonores ?

Oui	12
Non	145

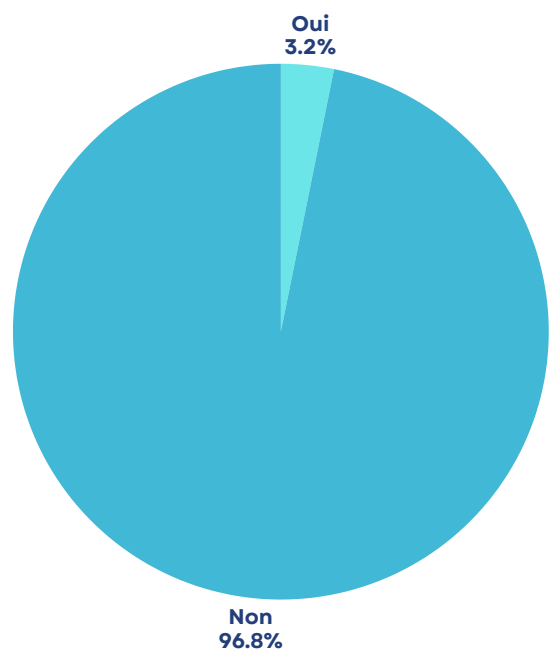
Avez-vous constaté des nuisances sonores ?



Avez-vous constaté d'autres nuisances ?

Oui	5
Non	152

Avez-vous constaté d'autres nuisances ?



Environnement suite

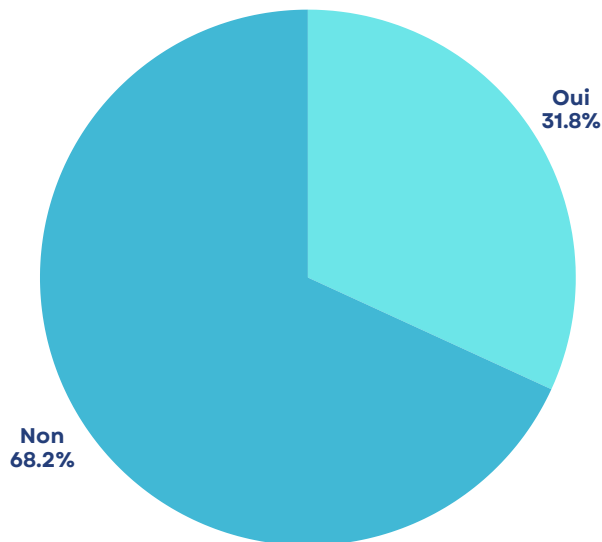
Nuisances constatée	
👁️ Nuisances visuelles (2)	
Traces d'hydrocarbures	2
👃 Nuisances olfactives (5)	
Odeurs de gasoil / carburant	2
Odeurs de poisson	2
Odeurs poubelles	1
🔊 Nuisances sonores (10)	
Bruit des fêtards / plaisanciers la nuit	6
Restaurants / terrasses bruyants	3
Drisses qui claquent sur les mâts	1
⚙️ Nuisances autres (3)	
Navettes Corsaire trop rapides, manœuvres dangereuses	1
Pêcheurs pro ne respectant pas la vitesse	1
Lavage intensif des bateaux à l'eau douce	1

Environnement suite

Avez-vous mis en place sur votre bateau des équipements en faveur des économies d'eau et d'énergie ?

Avez-vous mis en place sur votre bateau des équipements en faveur des économies d'eau et d'énergie ?

Oui	50
Non	107



Si oui lesquelles ?

🔋 Gestion de l'énergie à bord (41)

Panneaux solaires / photovoltaïques (Solar, Solar panel...)	33
Ampoules / éclairage LED	4
Panneau solaire + éolienne	2
Limitation consommation électrique (pas de frigo, 12V, minimalisme)	2

💧 Gestion de l'eau (8)

Pas de rinçage du bateau à l'eau potable / lavage limité	2
Suppression ou réduction du réservoir d'eau	2
Lavage à l'eau de mer	1
Minuteur de douche	1
Réducteur d'eau sur robinet	1
Bidons pour mesurer consommation	1

⚙️ Entretien & motorisation (2)

Utilisation du moteur uniquement pour manœuvres	1
Lavage limité des bateaux pour préserver énergie/eau	1

💡 Autres pratiques (4)

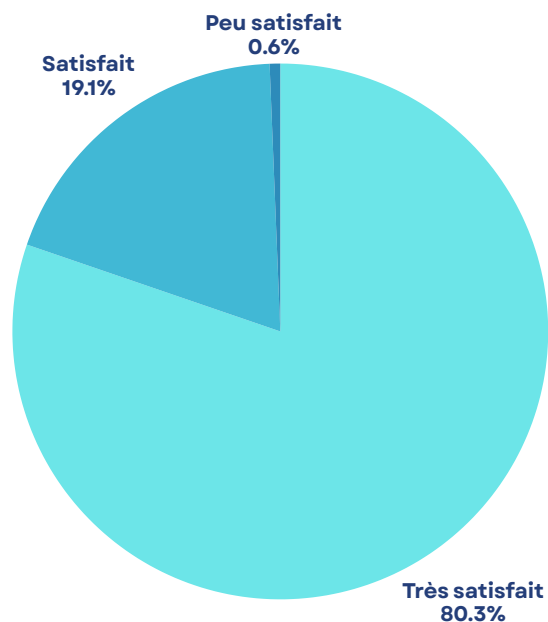
Attention permanente au gaspillage	2
Pompe à pied	1
Filtres divers	1

Appréciation générale

Quel jugement portez vous sur les prestations générales ?

Très satisfait	126
Satisfait	30
Peu satisfait	1
Insatisfait	0

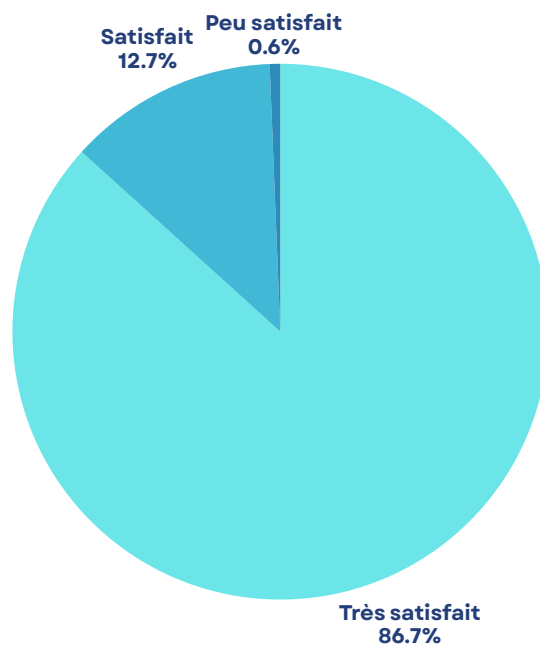
Quel jugement portez vous sur les prestations générales ?



Quel jugement portez vous sur la qualité de l'accueil ?

Très satisfait	136
Satisfait	20
Peu satisfait	1
Insatisfait	0

Quel jugement portez vous sur la qualité de l'accueil ?

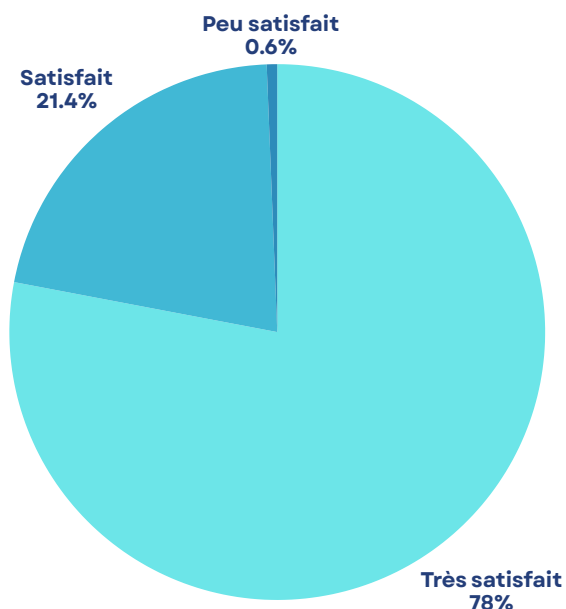


Appréciation générale (suite)

Quel jugement portez vous sur les équipements portuaires ?

Très satisfait	123
Satisfait	33
Peu satisfait	1
Insatisfait	0

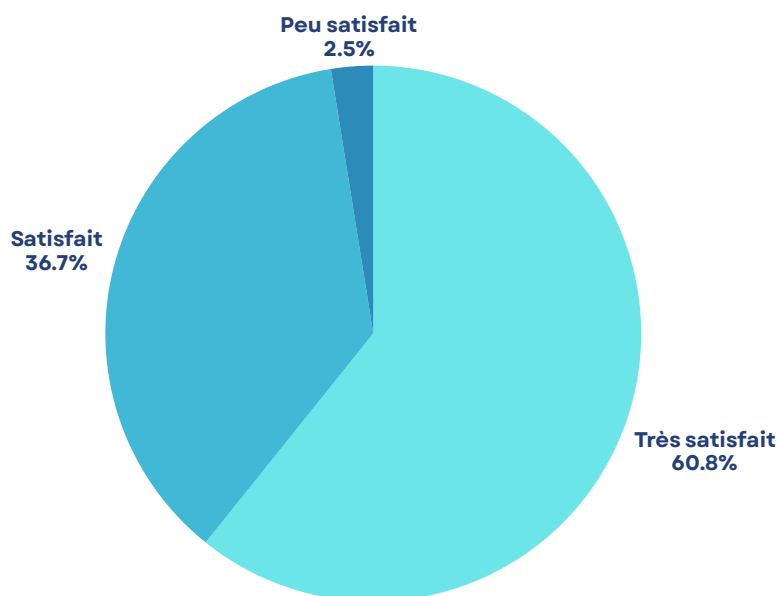
Quel jugement portez vous sur les équipements portuaires ?



Quel jugement portez vous sur la zone technique et le service manutention ?

Très satisfait	95
Satisfait	58
Peu satisfait	4
Insatisfait	0

Quel jugement portez vous sur la zone technique et le service manutention ?



Appréciation générale (suite)

Les points forts :

Accueil et qualité du personnel (54)

Accueil (accueil bureau, eau, etc.)	23
Gentillesse / amabilité / sympathie	11
Disponibilité / réactivité / prise en charge sécurisante	9
Aide à l'amarrage, assistance manœuvres / agents actifs	6
Professionalisme / efficacité / sérieux	5

Accessibilité et situation (29)

Accès / Accessibilité (dont H24, toute heure de marée, facilité)	15
Port en eau profonde / toujours de l'eau	8
Accès facile par la mer	3
Bonne localisation / proximité centre-ville	3

Propreté et entretien (19)

Sanitaires (propreté et qualité, parfois exceptionnels)	11
Propreté générale	6
Entretien global du port	2

Services aux usagers (6)

Services (génériques)	3
Navigation interne / aide sur l'eau	2
Commodités (restaurants, commerces proches)	1

Infrastructures et confort (13)

Qualité des installations (pontons, passerelles, portillons sécurisés, antidérapants)	6
Installations modernes / bien équipées	4
Port abrité / confortable / calme	3

12 34 Récapitulatif global

Accueil & personnel	54
Accessibilité & situation	29
Propreté & entretien	19
Services aux usagers	6
Infrastructures & confort	13

Appréciation générale (suite)

Les pistes d'amélioration :

Commerces & vie du port (8)

Développer les commerces / épicerie / accastillage	8
--	---

Pontons & gestion des places (11)

Augmenter le nombre de places visiteurs	4
---	---

Accueil 24h/24	3
----------------	---

Lorsqu'il y a du monde arrivant en même temps, gérer plus vite les emplacements	1
---	---

Meilleure visibilité des places visiteurs pour les bateaux de moins de 10 m	1
---	---

Poste de rinçage en eau douce	1
-------------------------------	---

Réglementer l'usage des vélos et trottinettes sur les pontons	1
---	---

Sanitaires & hygiène (4)

Nettoyer les douches plus souvent	2
-----------------------------------	---

Installer des WC sur les pontons	2
----------------------------------	---

Services & équipements (7)

Aménager la cale de mise à l'eau	2
----------------------------------	---

Des bornes électriques plus évoluées	1
--------------------------------------	---

Bien entretenir les installations	1
-----------------------------------	---

Amélioration de la Wi-Fi	1
--------------------------	---

Système de code d'accès aux toilettes assez compliqué lors de la saisie du code	1
---	---

La zone café/repas : prévoir un distributeur de restauration avec paiement par CB	1
---	---

Environnement et sécurité (4)

Encourager les économies d'eau par des affichages	1
---	---

Parfois, la nuit, hors saison, pas d'éclairage sur les pontons	1
--	---

Main courante de chaque côté de la passerelle, particulièrement à marée basse	1
---	---

Végétaliser le front de mer et aménager l'espace au-delà de la zone technique	1
---	---

Autres demandes (3)

Installer un terrain de boules	1
--------------------------------	---

Envoyer l'enquête juste après notre séjour, sinon on ne se souvient plus de rien	1
--	---

Prix	1
------	---

Informations usagers

S'agissait-il de votre première visite au port de Saint-Cast ?	
Oui	119
Non	28

S'agissait-il de votre première visite au port de Saint-Cast ?

